

Polityka Jakości

Priorytetowym celem firmy Solidaris Sp. z o.o. z siedzibą w Dzielawach jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości świadczonych usług w zakresie transportu i spedycji, sprzedaży paliw, sprzedaży i montażu klimatyzatorów do samochodów oraz sprzedaży pasz.

Dążeniem Solidaris Sp. z o.o. w zakresie Polityki Jakości wśród obecnych i potencjalnych klientów jest ugruntowanie mocnej pozycji na rynku, pewnego partnera handlowego dbającego o swoich Klientów. Wśród firm konkurencyjnych chcemy być zawsze w czołówce, mając tym samym opinię wyspecjalizowanego dostawcy usług.

Utrzymanie odpowiedniej jakości świadczonych usług oraz wprowadzenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009 pozwoli Prezesowi Zarządu kierować firmą w nowoczesny sposób, konkurować z firmami działającymi na rynku krajowym i międzynarodowym, pozwoli także spełniać wszystkie inne stawiane cele do realizacji.

Naszym celem jest:

- ✓ *osiągnięcie zadowolenia Klientów i zdobycie ich trwałego zaufania,*
- ✓ *świadczenie usług wysokojakościowych, spełniających wymagania Klientów,*
- ✓ *ciągłe umacnianie pozycji na rynku,*
- ✓ *stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,*
- ✓ *zwiększenie konkurencyjności,*
- ✓ *zwiększenie wyniku finansowego.*

Założone cele osiągamy poprzez:

- ✓ *spełnienie wymagań przepisów prawnych,*
- ✓ *sprawną i terminową realizację zamówień,*
- ✓ *fachową i rzetelną obsługę i indywidualne podejście do każdego Klienta,*
- ✓ *ciągłe podnoszenie kwalifikacji naszego personelu,*
- ✓ *poprawę organizacji pracy,*
- ✓ *badanie satysfakcji i poziomu zadowolenia Klientów.*

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Prezesa Zarządu oraz pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN – EN ISO 9001:2009.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości firmy wraz z pracownikami będę promować i stosować z należytą starannością oraz będę dbać o jej aktualność.

14.03.2011r.

Prezes Zarządu