

## Polityka Społecznej Odpowiedzialności Biznesu

Firma Solidaris Sp. z o.o. działa zgodnie ze Strategią Społecznej Odpowiedzialności Biznesu wobec wszystkich swoich interesariuszy:

- ✓ Klientów;
- ✓ Pracowników;
- ✓ Społeczności lokalnych;
- ✓ Środowiska naturalnego;
- ✓ Dostawców strategicznych usług i wyrobów.

Nasza Spółka to przede wszystkim Odpowiedzialny Pracodawca, co oznacza, że dużą wagę przywiązujemy do:

- ✓ dialogu z pracownikami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej;
- ✓ budowy przyjaznego miejsca pracy i kultury organizacyjnej opartej na przyjętych wartościach.

Prowadzimy cykliczne badania zaangażowania i satysfakcji pracowników, a także system ocen rocznych w formie ankiety pracowniczej „Ocena roczna pracownika”. Analiza wyników, pomaga nam określić konkretne propozycje działań usprawniających.

Oferujemy rozwiązania, które dostarczają wartości i pomagają naszym Klientom odnosić sukcesy na ich rynkach. Naszej pracy towarzyszy idea osiągnięcia korzyści i satysfakcji przez obie strony, przede wszystkim dostarczanie wysokiej jakości usług dostosowanych do potrzeb Klienta. Budujemy długotrwałe relacje z Klientem oparte na zaufaniu i jasnych zasadach współpracy.

Dbamy o dobre relacje z otoczeniem - społecznościami lokalnymi wokół Naszej firmy oraz organizacjami pozarządowymi. Zależy nam na opiniach interesariuszy na temat firmy, a także na temat współpracy będącej odpowiedzią na lokalne potrzeby. Spotykamy się z naszymi Klientami, uważnie ich słuchamy. Realizujemy badania wśród naszych głównych interesariuszy, do których należą przede wszystkim Klienci - ankietowe za pomocą dokumentu „Ankieta oceniająca stopień zadowolenia Klienta”, zbieramy również opinie w postaci referencji.

Zarząd firmy Solidaris Sp. z o.o. zobowiązuje się monitorować zadowolenie interesariuszy, a uzyskane informacje dotyczące spełniania ich wymagań, wykorzystywać do doskonalenia i podwyższenia poziomu satysfakcji z usług oferowanych przez firmę.

  
.....  
Prezes Zarządu